Datenschutzinformationen von Josefin Hahn UG (haftungsbeschränkt) (JH)

I. Präambel 2
II. Verantwortliche Stelle / Datenschutzbeauftragter / Aufsichtsbehörde 2
III. Begriffsbestimmungen / Definitionen 2
IV. Allgemeine Grundsätze / Informationen 3
V. Datenkategorien 5
VI. Datenverarbeitung im Zusammenhang Leistungen von JH 6
VII. Verarbeitung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten 9
VIII. Datenverarbeitung zum Zwecke Newsletter / Werbung / Marketing / Pressearbeit 9
IX. Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit unserer Homepage 11
X. Betroffenenrechte 25
XI. Änderungen der Datenschutzerklärung, Sprachfassungen 26

I. Präambel

Nachfolgend möchten wir, Josefin Hahn UG (haftungsbeschränkt) (im Folgenden auch: „JH“), Geschäftsführerin Josefin Hahn, Berlin, Sie darüber **informieren**, wie wir Ihre Privatsphäre schützen und wie eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Lieferungen und Leistungen, Webseiten und/oder Online-Angebote erfolgt. Soweit die nachfolgenden Informationen nicht ausreichend oder nicht verständlich sein sollten, zögern Sie nicht, uns unter den in Ziffer II genannten Kontaktdetails anzusprechen.

II. Verantwortliche Stelle / Datenschutzbeauftragter / Aufsichtsbehörde

Verantwortliche Stelle

Josefin Hahn UG (haftungsbeschränkt)
Geschäftsführerin Josefin Hahn
Quappenzeile 15
12589 Berlin

Tel.: +49 157 53 60 77 13
E-Mail: kontakt@josefin-hahn.de
Website: www.josefin-hahn.de

Zuständige Aufsichtsbehörde

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Friedrichstr. 219
10969 Berlin
Deutschland

Tel.: +49 30 13889-0
Fax: +49 30 2155050
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de
Webseite https://www.datenschutz-berlin.de/

III. Begriffsbestimmungen / Definitionen

Die Begriffsbestimmungen und Definitionen richten sich nach der Verordnung (EU) 679/2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung pers. Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden „**Datenschutz-Grundverordnung**“ oder „**DSGVO**“) sowie nach dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“). Es gelten insbesondere die Begriffsbestimmungen des Art. 4 und Art. 9 DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass die DSGVO sowie das BDSG nur bei der Verarbeitung von Daten natürlicher Personen Anwendung findet. Bei Daten juristischer Personen (z.B. einer GmbH, AG oder Genossenschaft etc.) findet das Datenschutzrecht grundsätzlich keine Anwendung, es sei denn, es sind Gewerbetreibende als natürliche Personen betroffen, eine sog. Ein-Mann-GmbH liegt vor, oder es werden ggf. pers. Daten von Mitarbeitern juristischer Personen verarbeitet.

IV. Allgemeine Grundsätze / Informationen

1. Umfang der Verarbeitung pers. Daten

Wir erheben und verwenden pers. Daten unserer Kunden bzw. Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Erbringung und Bereitstellung unserer Lieferungen und Leistungen, zur Vertragsbegründung oder -erfüllung sowie zur Bereitstellung unserer Web- oder Online-Angebote (einschließlich mobile Apps) erforderlich ist, oder eine andere Rechtsgrundlage eine Erhebung und/oder Verwendung pers. Daten zu anderen Zwecken erlaubt.

2. Rechtsgrundlagen

Soweit pers. Daten auf Basis einer Einwilligung der betroffenen Person verarbeitet werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Bei der Verarbeitung von pers. Daten zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage; dies gilt auch für Verarbeitungen, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Erfolgt eine Verarbeitung pers. Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung pers. Daten erforderlich machen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO Rechtsgrundlage.

Erfolgt eine Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Erfolgt eine Verarbeitung pers. Daten im Rahmen einer sog. Zweckänderung, d.h. die Daten sollen zu anderen Zwecken als zu den Zwecken, zu denen sie ursprünglich erhoben wurden, genutzt werden, ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO Rechtsgrundlage.

Im Fall einer Verarbeitung besonderer Kategorien pers. Daten i.S.d Art. 9 DSGVO, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a iVm Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und/oder ein Erlaubnistatbestand nach Art. 9 Abs. 2 lit. b-j DSGVO.

3. Durchsetzung von Ansprüchen / Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Wir behalten uns vor, pers. Daten zum Zwecke der Durchsetzung von Ansprüchen im Rahmen berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu verarbeiten; dies umfasst auch eine Übermittlung von Daten Behörden und/oder Gerichte. Ebenso kann eine Verarbeitung und/oder Übermittlung von Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Auskünften von Behörden etc.) erfolgen; Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO.

4. Einholung von Einwilligungen / Widerrufsrecht

Einwilligungen nach Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO können schriftlich, in Textform oder elektronisch eingeholt werden. Im Fall einer elektronischen Einholung wird die Einwilligung durch Setzen eines Häkchens in das entsprechende Opt-in-Feld erteilt; die Einwilligungserteilung wird elektronisch dokumentiert. Bei einer elektronischen Einwilligungserteilung kann dabei zum Zwecke der Identifizierung des Nutzers das sog. double-opt-in-Verfahren (https://www.onlinemarketing-praxis.de/glossar/double-opt-in) zur Anwendung kommen, soweit dies rechtlich erforderlich ist.

Widerrufsrecht: Bitte beachten Sie, dass eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft – vollständig oder teilweise – widerrufen werden kann; die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Einen etwaigen Widerruf richten Sie bitte an die in Ziffer II genannten Kontaktdaten.

5. Etwaige Empfänger von pers. Daten

Zur Erbringung unserer Lieferungen und Leistungen (einschl. Web- und/oder Online-Angebote) behalten wir uns vor, soweit erforderlich, dritte Dienstleister einzusetzen, die im Rahmen der Leistungserbringung im Auftrag und nach Weisung für uns tätig werden können (Auftragsverarbeiter). Diese Dienstleister können im Rahmen der Leistungserbringung pers. Daten empfangen bzw. mit pers. Daten in Berührung kommen und stellen Dritte bzw. Empfänger i.S.d. DSGVO dar.

In einem solchen Fall tragen wir dafür Sorge, dass unsere Dienstleister hinreichende Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vorhanden sind und Verarbeitungen so durchgeführt werden, dass sie im Einklang mit den Anforderungen dieser Verordnung stehen und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleisten (vgl. Art. 28 DSGVO).

Soweit eine Übermittlung von pers. Daten außerhalb einer Auftragsverarbeitung an Dritte und/oder Empfänger erfolgt, stellen wir sicher, dass dies ausschließlich in Übereinstimmung mit den Anforderungen der DSGVO und nur bei Vorliegen einer entsprechenden Rechtsgrundlage (z.B. Art. 6 Abs. 4 DSGVO, im Übrigen siehe Ziffer IV.2) geschieht.

6. Verarbeitung von Daten in sog. Drittländern

Die Verarbeitung Ihrer pers. Daten erfolgt grundsätzlich innerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“).

Lediglich in Ausnahmefällen (z.B. im Zusammenhang mit der Einschaltung von Dienstleistern zur Erbringung von Webanalysediensten) kann es zu einer Übermittlung von Informationen in sog. "Drittländer" kommen. "Drittländer" sind Länder außerhalb der Europäischen Union und/oder des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, in denen nicht ohne Weiteres von einem angemessenen Datenschutzniveau entsprechend der Standards der EU ausgegangen werden kann.

Sofern die übermittelten Informationen auch pers. Daten umfassen, stellen wir vor einer solchen Übermittlung sicher, dass in dem jeweiligen Drittland oder bei dem jeweiligen Empfänger in dem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich z.B. aus einem sogenannten "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission ergeben, durch Verwendung der sogenannten "EU-Standardvertragsklauseln" oder durch andere Maßnahmen i.S.d. Art 44 DSGVO.

7. Datenlöschung und Speicherdauer

Pers. Daten der betroffenen Personen werden gelöscht, soweit die Daten für die jeweiligen Verarbeitungszwecke nicht länger erforderlich sind. Anstelle der Löschung tritt dabei ggf. eine Speicherung unter Einschränkung der Verarbeitung, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen unser Unternehmen unterliegt, vorgesehen ist, insbesondere z.B.

- zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. der Abgabenordnung (AO) oder dem Handelsgesetzbuch (HGB), zurzeit zwischen 6 bis 10 Jahren), und/oder

- bei Bestehen berechtigter Interessen an einer Speicherung (z.B. während des Laufs von Verjährungsfristen zum Zwecke einer etwaigen Rechtsverteidigung (§§ 195 ff BGB, zurzeit zwischen 3 bis 30 Jahren).

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c bzw. lit. f. DSGVO. Eine Löschung der Daten erfolgt spätestens dann, wenn eine durch die vorgenannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder zu anderen Zwecken (z.B. berechtigte Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) besteht.

8. Betroffenenrechte

Die DSGVO gewährt den von einer Verarbeitung pers. Daten betroffener Personen bestimmte Rechte (sog. Betroffenenrechte, insb. Art. 12 bis Art. 22 DSGVO). Die einzelnen Betroffenenrechte sind in Ziffer X näher erläutert. Möchten Sie eines oder mehrere dieser Rechte in Anspruch nehmen, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Nutzen Sie hierzu bitte die unter Ziffer II angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

V. Datenkategorien

Bei der Art der betroffenen pers. Daten unterscheiden wir im Wesentlichen zwischen (i) Stammdaten, (ii) Vertragsdurchführungsdaten, (iii) Drittdaten sowie – soweit überhaupt relevant – (iv) besonderen Kategorien pers. Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO.

1. Stammdaten

Stammdaten sind Daten zu Ihrem Unternehmen und/oder Ihrer Person, die Sie im Rahmen der Vertragsanbahnung und/oder des Vertragsschlusses bereitstellen. Diese ergeben sich aus dem jeweils von uns verwendeten Vertragsformularen und enthalten insbesondere Angaben wie Firmenname, Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax sowie zu Abrechnungszwecken Bank- und Kontoverbindungsdaten. Darüber hinaus können Sie uns mit Ihrem Antrag auf freiwilliger Basis weitere Daten, z. B. eine Mobiltelefonnummer, Ihre bevorzugte Korrespondenzsprache oder weitere Interessen und Präferenzen, mitteilen. Diese von Ihnen angegebenen Daten bezeichnen wir insgesamt als „Stammdaten“.

2. Vertragsdurchführungsdaten

Vertragsdurchführungsdaten sind solche Daten, die im Rahmen der Vertragsdurchführung bzw. Vertragserfüllung anfallen und von uns zur Vertragsdurchführung, Abrechnung, Verwaltung, Weiterentwicklung oder Vermarktung unserer Angebote und Leistungen sowie Lieferungen verarbeitet werden. Diese Daten weisen teilweise keinen direkten Bezug zu einer natürlichen Person auf, in der Regel kann ein solcher Personenbezug aber hergestellt werden, so dass diese Daten personenbeziehbar sind. Zu den Vertragsdurchführungsdaten können, in Abhängigkeit der jeweils beauftragten oder erbrachten Lieferungen und Leistungen, z.B. folgende Daten gehören: (i) zur Angebotserstellung erforderliche Daten (auch Finanzierungen), (ii) zur Bestellung / Inanspruchnahme von Lieferungen und Leistungen erforderliche Daten, (iii) Zahlungs- und Abrechnungsdaten, oder (iv) Daten / Angaben im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Kundenanfragen oder Beschwerden.

3. Drittdaten

Pers. Daten werden in der Regel direkt bei Ihnen erhoben. Es kann jedoch auch vorkommen, dass wir pers. Daten nicht direkt bei Ihnen erheben, sondern dass wir diese von dritten Unternehmen und/oder Vertragspartnern, z.B. im Rahmen separater Vertragsbeziehungen erhalten (sog. Drittdaten). Bei derartigen Drittdaten zu Ihrem Unternehmen / Ihrer Person kann es sich z.B. um Adressdaten, Abrechnungsdaten von Dritten (z.B. von unseren Servicepartnern), Bonitätsauskünften oder Ähnliches handeln.

VI. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen von JH

Pers. Daten werden von uns nach den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des BDSG, verarbeitet. Die zu Ihnen und/oder Ihrem Unternehmen erhobenen Daten verarbeiten wir dabei – **vorbehaltlich der Anwendbarkeit der datenschutzrechtlichen Bestimmungen** – im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen und Services wie folgt:

1. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Pers. Daten erheben und verarbeiten wir zu den nachfolgenden Zwecken und Rechtsgrundlagen:

1.1. Lieferungen und Leistungen (Produkthandel)

Stammdaten, Vertragsdurchführungsdaten und Drittdaten werden von uns zum Zwecke der Vertragsanbahnung, des Vertragsschlusses sowie zur Erbringung unserer Lieferungen und Leistungen verarbeitet, soweit die Verarbeitung hierfür erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere Datenverarbeitungen zum Zwecke der Bereitstellung/Lieferung bestimmter Produkte (z. B. Bücher) oder zum Zwecke der Bereitstellung von Servicedienstleistungen (z. B. Versand/Lieferung von Handelswaren).

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen zwischen den beteiligten Parteien ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen); berechtigte Interessen liegen hier in der Bereitstellung von Lieferungen und Leistungen an Kunden, auch im Rahmen einer Lieferkette.

1.2. Abrechnung von Lieferungen und Leistungen

Zum Zwecke der Abrechnung unserer Lieferungen und Leistungen nutzen wir die von Kunden angegebenen Stammdaten, die zur Abrechnung erforderlichen Vertragsdurchführungsdaten (z.B. erworbene Produkte oder in Anspruch genommene Services etc.) sowie im Einzelfall Drittdaten. Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO (berechtigte Interessen).

1.3. Durchsetzung von Ansprüchen / Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Wir behalten uns vor, pers. Daten zur außergerichtlichen wie gerichtlichen Durchsetzung von Ansprüchen zu nutzen. Rechtsgrundlage einer solchen Verarbeitung von Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit f. DSGVO (berechtigte Interessen). Ebenso kann eine Verarbeitung und/oder Übermittlung von Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Auskünften von Behörden etc.) erfolgen, Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

2. Etwaige Empfänger von Daten / Zugriffsberechtigte auf Daten

Im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen und der damit verbundenen Verarbeitung pers. Daten, haben unsere Mitarbeiter – soweit wir solche einsetzen - zur Erfüllung der in Ziffer VI genannten Zwecke Zugriff auf Daten nach dem sog. „need-to-know-Prinzip“. Dies bedeutet, dass der Kreis der Zugriffsberechtigten auf diejenigen Mitarbeiter beschränkt ist, die zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks erforderlich sind.

Zur Erfüllung der in Ziffer VI genannten Zwecke können Daten zudem durch (technische) Dienstleister, Service-Provider, Subunternehmer, Erfüllungsgehilfen und/oder Service-Partner,

die für uns zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke, insbesondere im Rahmen der Vertragsdurchführung tätig sind, verarbeitet werden. Eine Verarbeitung und Übermittlung von Daten erfolgt ferner im Rahmen des Zahlungsverkehrs (z.B. an Banken, Zahlungsdienstleister) und/oder zur Durchführung von Finanzierungen. Eine Übermittlung von Daten kann zudem an Gerichte, Anwälte, Inkassounternehmen und/oder öffentliche Stellen zum Zwecke der Durchsetzung von Ansprüchen und/oder Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Meldepflichten) erfolgen, siehe auch Ziffer IV.3.

Hinsichtlich etwaiger Empfänger von Daten und zur generellen Organisation von Zugriffsberechtigungen auf Daten in unserem Unternehmen verweisen wir im Übrigen auf die Ausführungen in Ziffer IV.5.

3. Datenverarbeitung außerhalb des EWR

Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union (EU) und/oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) können z.B. im Fall der Inanspruchnahme von Lieferungen und Leistungen durch Kunden außerhalb des EWR erfolgen. Solche Datenverarbeitungen außerhalb des EWR zum Zwecke der Vertragsdurchführung sind nach Art. 49 DSGVO, insb. nach Abs. 1 lit. b und/oder lit. c DSGVO zulässig. Soweit Art. 49 DSGVO nicht eingreift und JH für die Datenverarbeitung vor Ort datenschutzrechtlich verantwortlich ist, wird JH zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus die in Ziffer IV.6 genannten Maßnahmen ergreifen. Weitergehende Informationen hierzu stellen wir gerne auf Anfrage zu Verfügung.

4. Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Webseite sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU- Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss

5. Datenlöschung, Speicherdauer, Widerruf- und Widerspruchsmöglichkeit

Erfolgt die Verarbeitung pers. Daten im Zusammenhang mit einer Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), werden die Daten für die Dauer des jeweiligen Auftrags- oder Vertragsverhältnisses gespeichert und nach Ablauf der jeweiligen Vertragsdauer bzw. Kündigungsfrist (unter Berücksichtigung der in Ziffer IV.7 genannten Fristen) gelöscht bzw. gesperrt.

6. Pflicht zur Angabe pers. Daten (sog. Pflichtangaben)

Daten, die für die Aufnahme, den Abschluss oder die Durchführung einer Geschäftsbeziehung, einschließlich der Erfüllung damit verbundener vertraglicher Pflichten erforderlich und/oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind, sind Pflichtangaben. Pflichtangaben sind in unseren Formularen mit einem Sternchenhinweis gekennzeichnet. Ohne Angabe dieser Daten kann es dazu kommen, dass wir einen Vertrag und/oder Service nicht oder nur eingeschränkt

erbringen können; wir behalten uns vor, bei einer Nichtangabe von Pflichtangaben den Vertragsschluss abzulehnen.

VII. Vertrag widerrufen

Sie haben die Möglichkeit, als Verbraucher den Vertrag entsprechend den gesetzlichen Regelungen zu widerrufen. Genaue Informationen dazu finden Sie in der Widerrufsbelehrung (Widerrufsbelehrung -). Sofern Sie für den Widerruf den Button „Vertrag widerrufen“ im Footer unserer Website nutzen, gilt Folgendes:

1. eRecht24 Widerrufsbutton

Wir haben auf unserer Website einen Widerrufs-Button eingebunden, um den gesetzlichen Vorgaben des Verbraucherrechts nachzukommen. Der Widerrufsbutton wird von der eRecht24 GmbH & Co. KG, Lietzenburger Straße 93-95, 10719 Berlin, Deutschland (nachfolgend „eRecht24“) bereitgestellt. eRecht24 verarbeitet die eingehenden Widerrufe ausschließlich in unserem Auftrag und verwendet die Daten nicht für eigene Zwecke. Ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) mit eRecht24 wurde abgeschlossen.

Als Subunternehmer setzt eRecht24 den Cyber-Security-Dienst Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3–5, 82237 Wörthsee, Deutschland, zur Absicherung des Widerrufsformulars sowie den Mailing-Dienstleister MailPace Ltd., Unit G32, 111 Power Rd, Chiswick, London W4 5PY, Vereinigtes Königreich, für den Versand der Bestätigungs-E-Mails ein.

Die Dienstleister wurden sorgfältig unter Datenschutzgesichtspunkten ausgewählt. eRecht24 hat mit beiden Dienstleistern einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Widerrufsbuttons erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Pflicht) und auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag).

2. Friendly Captcha

Wir nutzen Friendly Captcha (im Folgenden „Friendly Captcha“) auf dieser Website.
Anbieter ist die Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Woerthsee, Deutschland.

Mit Friendly Captcha soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf dieser Website (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert Friendly Captcha das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Zur Analyse wertet Friendly Captcha verschiedene Informationen aus (z. B. anonymisierte IP-Adresse, Referrer, Besuchszeit etc.). Weitere Informationen hierzu finden Sie unter:

https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z.

B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

VIII. Datenverarbeitungen bzgl. Lieferanten / Service-Partnern / Dienstleistern

Pers. Daten von Lieferanten und/oder Dienstleister (im Folgenden einheitlich „Lieferanten"), die natürliche Personen sind und deren Leistungen wir auf vertraglicher Grundlage nachfragen und/oder in Anspruch nehmen, verarbeiten wir ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung oder -durchführung. Hiervon können Stammdaten, Vertragsdurchführungsdaten sowie Drittdaten betroffen sein. Rechtsgrundlage für eine solche Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Darüber hinaus behalten wir uns vor, pers. Daten unserer Lieferanten zum Zwecke der Durchsetzung von Ansprüchen im Rahmen berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu verarbeiten. Dies umfasst insbesondere auch eine Übermittlung von Daten an Bonitätsdienstleister (siehe Ziffer VI.1.4), Behörden und/oder Gerichte. Ebenso kann eine Verarbeitung und/oder Übermittlung von Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Auskünften von Behörden etc.) erfolgen, Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass für Lieferanten, die juristische Personen sind, das Datenschutzrecht ggf. nicht zur Anwendung kommt (vgl. Definition der pers. Daten in Art. 4 Abs. 1 DSGVO).

IX. Verarbeitung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch, Geldwäschegesetz u.Ä.), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Auskünften von Behörden etc.) erforderlich machen können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Wir ermitteln im Einzelfall und anlassbezogen, ob wir mit Ihnen unter Berücksichtigung

- der EU-Verordnungen Nr. 2580/2001 und Nr. 881/2002,
- der deutschen Geldwäschegesetze,
- des UK Bribery Acts,
- der US-Sanktionslisten (z.B. der Denied Persons List (DPL) des Amtes für Industrie und Sicherheit der USA (BIS), der Specially Designated Nationals and Blocked Persons List (SDN-List) des Office of Foreign Assets Control (OFAC) sowie der Entity List des US Bureau of Industry and Security – Department of Commerce) sowie
- der Liste der „Ineligible firms & individuals" der Weltbank

in Geschäftsbeziehungen treten dürfen, und führen nach Maßgabe der vorgenannten Vorschriften und Listen Prüfungen durch.

X. Datenverarbeitung zum Zwecke Newsletter / Werbung / Marketing / Pressearbeit

Eine Nutzung pers. Daten zum Zwecke von Werbe- und/oder Marketingmaßnahmen (z.B. Newsletter), zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen sowie zum Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit (im Folgenden insgesamt „Marketing") erfolgt nur bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung oder einer anderweitigen Rechtsgrundlage, die dies auch ohne Vorliegen einer Einwilligung erlaubt. Im Einzelnen:

1. Newsletter -Registrierung

Wenn Sie den von uns angebotenen Newsletter in Anspruch nehmen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Um prüfen zu können, ob Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist, versenden wir nach dem ersten Registrierungsschritt eine automatisierte E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse (sog. Double Opt-In). Erst nach Bestätigung der Newsletter-Registrierung über einen Link in der Bestätigungs-E-Mail nehmen wir die angegebene E-Mail-Adresse in unseren Verteiler auf. Über die E-Mail-Adresse und die Angaben zur Bestätigung der Registrierung hinaus erheben wir keine weiteren Daten.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Versendung des von Ihnen beauftragten Newsletters. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. § 7 UWG (siehe hierzu nachfolgend). Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen; es gelten ergänzend die Ausführungen zum Widerrufsrecht der Einwilligung unter Ziffer IV.4.

2. Nutzung pers. Daten zu Werbe- und Marketingzwecken / Kundenbefragungen

Eine Nutzung Ihrer pers. Daten zum Zwecke der Werbe- und/oder Marketingansprachen sowie zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen erfolgt nur bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung oder einer anderweitigen Rechtsgrundlage, die eine Werbe- und/oder Marketingansprache auch ohne Vorliegen einer Einwilligung erlaubt. Soweit rechtlich zulässig, behalten wir uns dabei vor, Kunden auch auf Basis öffentlich zugänglicher Daten und/oder Adressdaten Dritter, die diese aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Daten aus Verzeichnismedien, dem Internet, Firmenhomepages, öffentlichen Registern oder Ähnliches) beziehen, zu Werbezwecken anzusprechen. Im Einzelnen:

- Rechtsgrundlage für Werbe- und/oder Marketingmaßnahmen aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; es gelten die Ausführungen zur Einwilligung unter Ziffer IV.4 entsprechend.
- Rechtsgrundlage für eine Verwendung pers. Daten zum Zwecke der Direktwerbung per Briefpost ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO (berechtigte Interessen); das berechtigte Interesse besteht hier in der Ansprache von potentiellen Kunden zum Zwecke der Direktwerbung für unsere Produkte und Dienstleistungen.
- Rechtsgrundlage für Werbe- und/oder Marketingmaßnahmen per Telefonanruf ist § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG; dies erfordert bei Verbrauchern eine ausdrückliche Einwilligung, bei sonstigen Marktteilnehmern eine zumindest mutmaßliche Einwilligung; für das Erfordernis einer ausdrücklichen Einwilligung siehe oben sowie Ziffer IV.4.
- Für Werbe- und/oder Marketingmaßnahmen via E-Mail zum Zwecke der Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen ist Rechtsgrundlage § 7 Abs. 3 UWG, vorausgesetzt, dass wir (i) Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, (ii) Sie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zum Zwecke der Direktwerbung nicht widersprochen und (iii) wir Sie bei Erhebung der E-Mail-Adresse und bei jeder Verwendung klar und deutlich darauf hinweisen, dass Sie einer solchen Verwendung Ihrer E-Mail jederzeit widersprechen können (zum Widerspruchsrecht siehe Ziffer X).

Eine Speicherung und Verwendung von pers. Daten zum Zwecke der Werbung erfolgt, abhängig von der jeweiligen Rechtsgrundlage für die Werbemaßnahme (Einwilligung oder berechtigte Interessen) auf unbestimmte Zeit, bis Sie der Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung widersprochen oder Sie Ihre entsprechende Einwilligung widerrufen haben.

Eine Einwilligung in eine Verarbeitung pers. Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Einer Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen können Sie jederzeit widersprechen. Erfolgt ein Widerruf und/oder ein Widerspruch, werden die pers. Daten nicht mehr für die jeweils betroffenen Zwecke verarbeitet; hiervon ausgenommen ist in jedem Fall eine Verarbeitung von Daten, die noch für den Zweck der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) einschließlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind und/oder wenn die Daten im Rahmen berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) noch benötigt werden (z.B. im Fall eines Werbewiderspruchs, die Verarbeitung von Daten in einer sog. Blacklist, um zukünftige Werbeansprachen zu verhindern).

3. Presse und Öffentlichkeitsarbeit

Zum Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit erheben und verarbeiten wir Stammdaten, Vertragsdurchführungsdaten oder Drittdaten von Journalisten und/oder Pressevertretern. Dies kann insbesondere die Bereitstellung von Presseinformationen, der Bearbeitung von Presseanfragen, Ansprache von Pressevertretern oder Organisation und Einladung zu (Presse-)Veranstaltungen umfassen. Rechtsgrundlage für eine solche Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen), soweit dies zur Erfüllung einer entsprechenden Vereinbarung und/oder im Rahmen einer konkreten Anfrage erfolgt. Im Übrigen erfolgt die Datenverarbeitung im Rahmen berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse liegt hier in der Veranstaltung von Presse- und Öffentlichkeitsarbeit zugunsten der Marken des DKV-Konzerns.

XI. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Homepage

Zur Bereitstellung unserer Homepages und/oder Online-Angebote verarbeiten wir pers. Daten wie folgt:

1. Datenverarbeitung zur Bereitstellung von Webseiten / Erhebung von Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Folgende Daten werden erhoben (im Folgenden „Log-Daten“):

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- das Betriebssystem des Nutzers
- den Internet-Service-Provider des Nutzers
- die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden
- Bewegungen des Nutzers auf unserer Webseite (z.B. Clickraten, Verweildauer). Die genannten Log-Daten ermöglichen keine Herstellung eines Personenbezugs zum Nutzer.

1.1. Zweck und Rechtsgrundlage

Die Erhebung und Verarbeitung der Log-Daten (insbesondere der IP-Adresse) erfolgt zum Zwecke der Bereitstellung der auf unseren Webseiten enthaltenen Inhalte an den Nutzer, d.h. zum Zwecke der Kommunikation zwischen dem Nutzer und unserem Web- bzw. Online-

Angebot. Für die Dauer des jeweiligen Kommunikationsvorgangs ist eine vorübergehende Speicherung der IP-Adresse erforderlich. Diese wird zur Adressierung der Kommunikationsverkehr zwischen dem Nutzer und unserem Web- und/oder Online-Angebot benötigt bzw. ist zur Inanspruchnahme unseres Web- und/oder Online-Angebots erforderlich. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung – d.h. für die Dauer Ihres Webseitenbesuchs – ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO respektive § 96 TKG bzw. § 15 Abs. 1 TMG.

Eine über den Kommunikationsvorgang hinausgehende Verarbeitung und Speicherung der IP-Adresse in Logfiles erfolgt zum Zweck der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Web- und Online-Angebote, zum Zweck der Optimierung dieser Angebote sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Rechtsgrundlage für eine über den Kommunikationsvorgang hinausgehende Speicherung der IP-Adresse für diese Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen) bzw. § 109 TKG.

1.2. Datenlöschung und Speicherdauer

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung von Webseiten ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung – der Webseitenbesuch – beendet ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung von Log-Daten einschließlich der IP-Adresse zum Zwecke der Systemsicherheit erfolgt für einen Zeitraum von maximal sieben Tagen ab Beendigung des Seitenzugriffs durch den Nutzer. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung und/oder Speicherung von Log-Daten ist möglich, sofern die IP-Adressen der Nutzer nach Ablauf der vorgenannten Speicherfrist von sieben Tagen gelöscht oder derart verfremdet wird, dass eine Zuordnung der Log-Daten zu einer IP-Adresse nicht mehr möglich ist. Dies gilt vorbehaltlich einer weiteren Verarbeitung von Daten in den nachfolgend aufgeführten Fällen (z.B. Cookies etc.).

1.3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung von Log-Daten zur Bereitstellung der Webseite, einschließlich deren Speicherung in Logfiles in den vorgenannten Grenzen, ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht daher keine Widerspruchsmöglichkeit seitens des Nutzers. Abweichendes gilt für eine Verarbeitung von Log-Daten zu Analysezwecken, dies richtet sich – abhängig vom jeweils eingesetzten Web-Analysetools und die Art der Datenanalyse (personenbezogen / anonym / pseudonym) – nach Ziffer IX.3.

2. Verwendung von Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Cookies enthalten keine Programme und können auch keinen Schadcode auf Ihrem Rechner platzieren. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht. Unsere Cookies enthalten keine pers. Daten, sodass Ihre Privatsphäre geschützt ist. Abhängig von der jeweiligen Art des Cookies sowie der Möglichkeit der Zuordnung eines Cookies zu einer IP-Adresse, besteht grundsätzlich aber die Möglichkeit, einen Personenbezug zum Nutzer herzustellen. Eine solche Zuordnung wird von uns nicht vorgenommen bzw. werden IP-Adresse unverzüglich anonymisiert, um eine solche Zuordnung auszuschließen (siehe im Einzelnen unter Ziffer IX.3).

Wir unterscheiden im Kern zwischen (i) unbedingt erforderlichen Cookies, (ii) Leistungs-Cookies und (iii) Funktionellen-Cookies sowie (iv) Cookies für Marketingzwecke:

(i) Unbedingt erforderliche Cookies (Required)

Diese Cookies sind zur Funktion unserer Webseite erforderlich und können in Ihren Systemen nicht deaktiviert werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf von Ihnen getätigte Aktionen gesetzt, die einer Dienstanforderung entsprechen, wie etwa dem Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, dem Anmelden oder dem Ausfüllen von Formularen (z. B. Spracheinstellungen, Informationen zum verwendeten Endgerät / PC und dessen Einstellungen oder Log-In-Informationen). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber nicht. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten.

(ii) Analyse- und Leistungs-Cookies (Analytics and Performance)

Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Webseite messen und verbessern können. Sie unterstützen uns bei der Beantwortung der Fragen, welche Seiten am beliebtesten sind, welche am wenigsten genutzt werden und wie sich Besucher auf der Webseite bewegen. Alle von diesen Cookies erfassten Informationen werden aggregiert und sind deshalb anonym. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können wir nicht wissen, wann Sie unsere Webseite besucht haben.

(iii) Werbe-Cookies (Advertising)

Diese Cookies können über unsere Webseite von unseren Werbepartnern gesetzt werden. Sie können von diesen Unternehmen verwendet werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und Ihnen relevante Anzeigen auf anderen Webseiten zu zeigen. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten, basieren jedoch auf einer einzigartigen Identifizierung Ihres Browsers und Internet-Geräts, die damit verbundene Verarbeitung von Daten kann außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgen. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielte Werbung erleben.

Für die Nutzung solcher Cookies sind allein die Drittanbieter verantwortlich, die mit Ihrer Einwilligung das jeweilige Cookie gesetzt haben; eine Einflussmöglichkeit unsererseits auf die Nutzung und Verarbeitung besteht nicht; ein Setzen von Drittanbieter-Cookies können Sie durch die in Ziffer IX.2.3 und Ziffer IX.3 beschriebenen Maßnahme verhindern.

2.1. Zweck und Rechtsgrundlage

Der Zweck der Verwendung **unbedingt erforderlicher Cookies** ist, die Nutzung von Webseiten für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Für folgende Zwecke werden technisch unbedingt erforderliche Cookies z.B. benötigt:

- Übernahme von Spracheinstellungen
- Merken von Suchbegriffen
- Log-In-Informationen

Die durch **unbedingt erforderliche Cookies** erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz unbedingt erforderlicher Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Möglichkeit der Herstellung eines Personenbezugs zum Nutzer besteht und der Einsatz zum Zwecke der Bereitstellung unserer Web- und/oder Online-Angebote im Sinne der Vertragserfüllung erforderlich ist, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da der Einsatz auch zur Wahrung berechtigter Interessen zum Zwecke der Bereitstellung von Web- und/oder Online-Angebote erfolgt.

Die Verwendung von **Analyse- und Leistungs-Cookies** erfolgt zu dem Zweck, die Qualität

unserer Webseite, ihre Inhalte und/oder deren Bedienfreundlichkeit zu verbessern. Durch Leistungs-Cookies erfahren wir, wie die Webseite genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren (siehe oben). Mit Funktionellen-Cookies verbessern wir die Bedienfreundlichkeit unserer Webseite, z. B. durch Personalisierungen; diese Cookies können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden. Wenn Sie Funktionelle-Cookies nicht zulassen, funktionieren unserer Dienste möglicherweise nicht einwandfrei.

Der Einsatz der vorgenannten Cookies erfolgt nur im Fall der Erteilung einer entsprechenden Einwilligung des Nutzers, Rechtsgrundlage für die Verarbeitung pers. Daten unter Verwendung von solchen Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Cookies für Marketingzwecke werden nur gesetzt, soweit der Nutzer eine entsprechende Einwilligung in die Verwendung solcher Cookies erteilt hat (Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO) einschl. einer Einwilligung **in eine Verarbeitung von Daten auch außerhalb des EWR nach Art. 49 (1) (a) DSGVO**. Verantwortlich für diese Cookies sind ausschließlich Drittanbieter, auf die wir keinen Einfluss haben; die Nutzung einschl. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung richten sich daher ausschließlich nach den Datenschutzbedingungen dieser Drittanbieter (siehe oben).

2.2. Datenlöschung und Speicherdauer

Cookies werden auf dem jeweiligen Endgerät des Nutzers (Smart-Device/ PC) abgelegt und von dort an unsere Webseiten übermittelt. Es werden sogenannte permanente Cookies und Session-Cookies unterschieden. Session-Cookies werden während der Dauer einer Browsersitzung gespeichert und mit Schließen des Browsers gelöscht. Permanente Cookies werden nicht mit Schließen der jeweiligen Browsersitzung gelöscht, sondern über einen längeren Zeitraum auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert.

2.3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Beim Aufruf unserer Webseite werden die Nutzer durch ein Infobanner über die Verwendung von Cookies informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Über das Banner wird dabei auch die Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten pers. Daten eingeholt, einschließlich einer Einwilligung auch in die Verarbeitung von Daten außerhalb des EWR nach Art. 49 (1) (a) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung und Speicherung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies generell deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit löschen. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden. Weitere Informationen zur Nutzung von Cookies finden Sie unter

http://www.meine-cookies.org/ oder
http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/.

Ihrer Einwilligung zur Nutzung von Cookies können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Ausnahme technisch-notwendige Cookies, siehe oben); Ihr Widerrufsrecht können Sie über das Infobanner oder über die genannten Einstellungsmöglichkeiten Ihres Browsers ausüben.

3. Webanalyse / Einsatz von Analyse-Tools

Um unsere Webseiten zu optimieren und den sich verändernden Gewohnheiten und technischen Voraussetzungen unserer Nutzer anzupassen, setzen wir ggf. Werkzeuge zur sogenannten Webanalyse ein, die teilweise Cookies verwenden (siehe oben). Dabei messen wir z.B., welche Elemente von den Nutzern besucht werden, ob die gesuchten Informationen leicht auffindbar sind etc. Diese Informationen werden überhaupt erst interpretierbar und aussagekräftig, wenn eine größere Gruppe von Nutzern betrachtet wird. Dazu werden die erhobenen Daten aggregiert, d. h. zu größeren Einheiten zusammengefasst.

So können wir das Design von Seiten anpassen oder Inhalte optimieren, wenn wir beispielsweise feststellen, dass ein relevanter Anteil der Besucher neue Technologien benutzt oder eine vorhandene Information nicht bzw. nur schwer findet.

Auf unseren Web- und Online-Angeboten führen wir folgende Analysen durch bzw. setzen wir folgende Webanalyse-Tools ein:

3.1. Analyse von Log-Daten

Eine Verwendung von Log-Daten zu Analysezwecken erfolgt ausschließlich auf anonymer Basis, insbesondere erfolgt keine Verknüpfung mit personenbeziehbaren Daten des Nutzers und/oder mit einer IP-Adresse oder einem Cookie. Eine solche Analyse von Log-Daten unterfällt damit nicht den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der DSGVO.

3.2. Google Analytics

Für die Analyse der Webseiten-Nutzung verwenden wir ggf. den Webanalysedienst „Google Analytics“ bzw. Google 360 der Firma Google (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Diese Tools verwenden „Cookies“, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch unsere Kunden auf pseudonymer und/oder anonymer Basis ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Webseiten-Nutzung werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google benutzt die genannten Informationen, um die Nutzung der Webseite in unserem Auftrag auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können der Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können.

Falls Sie eine Auswertung durch Google Analytics nicht wünschen sollten, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Die Erfassung durch Google Analytics können Sie verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics beim Besuch dieser Webseite verhindert: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de Hinweis: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.
- Sie können außerdem die Erfassung der durch das Google Analytics-Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de) verfügbare Browser-PlugIn herunterladen und installieren.

Wir nutzen Google Analytics dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de) deaktivieren.

3.3. WordPress Statistik

Unsere Website nutzt ggf. „WordPress Statistik“, um Besucherzugriffe statistisch auszuwerten. Anbieter ist die Automattic Inc., 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110-4929, USA. WordPress Statistik verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). WordPress Statistik erfasst zur Analyse u. a. Logdateien (Referrer, IP-Adresse, Browser u. a.), die Herkunft der Websitebesucher (Land, Stadt) und welche Aktionen sie auf der Seite getätigt haben (z.B. Klicks, Ansichten, Downloads). Die so erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden auf Servern in den USA gespeichert. Ihre IP-Adresse wird nach der Verarbeitung und vor der Speicherung anonymisiert.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der anonymisierten Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

3.4. Matomo (PIWIK)

Sofern wir für die Analyse der Webseiten-Nutzung das Webanalysetool „Matomo“ (vormals PIWIK) verwenden, gilt folgendes: Bei Matomo werden die durch das Cookie erzeugten Nutzungsinformationen an unseren Server in Europa übertragen und zu Nutzungsanalysezwecken gespeichert. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite werden nicht an Dritte weitergegeben.

Falls Sie den Einsatz von Cookies und/oder eine Auswertung durch Matomo nicht wünschen sollten, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Die Erfassung durch Matomo können Sie verhindern, indem Sie ein Opt-Out-Cookie setzen, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Matomo beim Besuch dieser Webseite

verhindert (es kann jedoch sein, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite voll umfänglich nutzen können).

Bitte beachten Sie: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

4. Marketing / Layout / Social Media PlugIns

Auf unseren Web- und Online-Angeboten bieten wir zudem ggf. die Möglichkeit an, sich für unsere Newsletter zu registrieren, hierfür gelten die Ausführungen unter Ziffer VII entsprechend. Zudem kommen Werbetools und Social Media Plugins zum Einsatz. Im Einzelnen:

4.1. Web Fonts

Wir nutzen zur einheitlichen Darstellung der Schriftarten Web Fonts, die von der Monotype GmbH (fonts.com bzw. fast.fonts.net) bereitgestellt werden. Ihr Browser lädt bei Aufruf unserer Seite die benötigten Fonts in den Browsercache um die Seiteninhalte korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von fonts.com aufnehmen. Hierdurch erlangt die Monotype GmbH Kenntnis darüber, dass Ihre IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen hat. Die Nutzung von Fonts.com Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt und/oder Sie Web Fonts über ihren Browser blockieren, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu diesen Web Fonts finden Sie unter https://www.fonts.com/info/legal und in der Datenschutzerklärung von Fonts.com: https://www.fonts.com/info/legal/privacy/ und in der Datenschutzerklärung von Monotype GmbH: https://www.monotype.com/legal/privacy-policy/

4.2. Tool Vimeo

Diese Website nutzt ggf. Plugins des Videoportals Vimeo. Anbieter ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wenn Sie eine unserer mit einem Vimeo-Video ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Zudem erlangt Vimeo Ihre IP-Adresse. Dies gilt auch dann, wenn Sie nicht bei Vimeo eingeloggt sind oder keinen Account bei Vimeo besitzen. Die von Vimeo erfassten Informationen werden an den Vimeo-Server in den USA übermittelt.

Wenn Sie in Ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie Vimeo, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem Vimeo-Account ausloggen.

Zur Wiedererkennung der Websitebesucher verwendet Vimeo Cookies bzw. vergleichbare Wiedererkennungstechnologien (z.B. Device-Fingerprinting).

Die Nutzung von Vimeo erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: https://vimeo.com/privacy.

4.3. Google reCAPTCHA

Wir nutzen ggf. „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“) auf dieser Website. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf dieser Website (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor Spam zu schützen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA entnehmen Sie den Google-Datenschutzbestimmungen und den Google Nutzungsbedingungen unter folgenden Links: https://policies.google.com/privacy?hl=de und https://policies.google.com/terms?hl=de.

4.4. Soziale Netzwerke / Social Media Plugins

Wir haben auf unseren Webseiten Schaltflächen („Plugins“) verschiedener sozialer Netzwerke eingebunden. Mit diesen Plugins werden unterschiedliche Funktionen bereitgestellt, deren Gegenstand und Umfang durch die Betreiber der sozialen Netzwerke bestimmt wird. Bedenken Sie, dass die IP-Adresse Ihrer Browsersitzung mit Ihrem eigenen Profil bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk verknüpft werden kann, wenn Sie zu diesem Zeitpunkt dort angemeldet (eingeloggt) sind. Ebenso kann ein Besuch unserer Webseite mit Ihrem Profil bei dem sozialen Netzwerk verknüpft werden, wenn dieses Sie über einen früher einmal gesetzten, auf Ihrem Rechner noch vorhandenen Cookie des sozialen Netzwerkes wiedererkennt.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht Anbieter der sozialen Netze sind und auf die Datenverarbeitung durch die jeweiligen Anbieter keinen Einfluss haben. Nähere Informationen zum Umfang mit Daten finden unter den folgenden Links bzw. Adressen:

Meta Platforms Ireland Limited (Facebook- und Instagram-Plugin)

Auf unseren Webseiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland integriert (Facebook und

Instagram). Die **Facebook-Plugins** erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: http://developers.facebook.com/docs/plugins/.

Wenn Sie das Plugin aktivieren, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten und dass wir für die Datenverarbeitung von Facebook nicht verantwortlich sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter http://de-de.facebook.com/policy.php.

Wir verwenden für die Analyse der Webseiten-Nutzung zudem das **Facebook Pixel**.

Der auf dieser Seite implementierte Code kann das Verhalten der Besucher auswerten, welche von einer Facebook-Werbung auf diese Webseite gelangt sind. Dies kann zur Verbesserung von Facebook-Werbeanzeigen genutzt werden und diese Daten werden von Facebook erfasst und gespeichert. Die erfassten Daten sind für uns nicht einsehbar sondern nur im Rahmen von Werbeanzeigenschaltungen nutzbar. Durch den Einsatz des Facebook-Pixel-Codes werden auch Cookies gesetzt.

Durch die Nutzung des Facebook-Pixels wird der Besuch unserer Webseite Facebook mitgeteilt, damit Besucher auf Facebook passende Anzeigen zu sehen bekommen. Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen und angemeldet sind, wird der Besuch dieser Webseite Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet. Hierauf haben wir keinen Einfluss sind auch datenschutzrechtlich nicht verantwortlich. Wie das Facebook-Pixel für Werbekampagnen genutzt wird, erfahren Sie auf https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel.

Sie können Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Facebook auf https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen verändern, sofern Sie in Facebook angemeldet sind. Auf http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/ können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Sie können dort viele Anbieter auf einmal deaktivieren oder aktivieren oder die Einstellungen für einzelne Anbieter vornehmen. Mehr Informationen zur Datenrichtlinie von Facebook finden Sie auf https://www.facebook.com/policy.php.

Auf unserer Webseite sind zudem Funktionen des Dienstes **Instagram** eingebunden.

Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte dieser Website mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch dieser Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Ich weise darauf hin, dass ich als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalte.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst umfangreichen Sichtbarkeit in den Sozialen Medien. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die

Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Webseite erfasst und an Facebook bzw. Instagram weitergeleitet werden, sind wir und die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook bzw. Instagram. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Facebook bzw. Instagram ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten.

Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Facebook- bzw. Instagram-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Webseite verantwortlich. Für die Datensicherheit der Facebook bzw. Instagram-Produkte ist Meta Platforms Ireland Ltd. verantwortlich. Betroffenenrechte (z.B. Auskunftsersuchen) hinsichtlich der bei Facebook bzw. Instagram verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Meta Platforms Ireland Ltd. geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Meta Platforms Ireland Ltd. weiterzuleiten.

Nähere Informationen finden Sie hier:

Instagram Data Policy | Instagram Help Centre (facebook.com)

4.5. LinkedIn

Auf unseren Seiten wird ggf. der so genannte Insight Tag des sozialen Netzwerks LinkedIn eingesetzt. Dieser wird von der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend “LinkedIn”) angeboten. Das LinkedIn Insight-Tag ist ein kleiner JavaScript-Codeausschnitt, den wir ggf. unserer Webseite hinzugefügt haben.

Das LinkedIn Insight-Tag ermöglicht das Sammeln von Daten zu den Besuchen auf unserer Webseite, einschließlich URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, Zeitstempel und Seitenansichten. Diese Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine personenbezogenen Daten mit uns, sondern bietet nur zusammengefasste Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung. LinkedIn bietet außerdem ein Retargeting für Webseitenbesucher, sodass wir mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb unserer Website anzeigen können, ohne dass das Mitglied dabei identifiziert wird. Mitglieder von LinkedIn können die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken in ihren Kontoeinstellungen steuern.

Die Nutzung des LinkedIn Insight-Tag erfolgt zu dem Zweck detaillierte Kampagnenberichte zu ermöglichen und Informationen über die Besucher unserer Webseite zu gewinnen und damit unseren Werbe- und Marketinginteressen. Als Kunde von LinkedIn Marketinglösungen verwenden wir das LinkedIn Insight-Tag, um Conversions nachzuverfolgen, ein Retargeting unserer Webseitenbesucher vorzunehmen und zusätzliche Informationen über die LinkedIn-Mitglieder zu gewinnen, die sich unsere Werbeanzeigen ansehen. Details zur Datenerhebung (Zweck, Umfang, weitere Verarbeitung, Nutzung) sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen. Diese Hinweise hält LinkedIn unter https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy bereit.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, also ein berechtigtes Interesse unsererseits. Unser berechtigtes Interesse liegt hierbei in den oben genannten Zwecken.

Die Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. Sie können als Nutzer aber auch jederzeit selbst über die Ausführung des für das Tool erforderlichen Java-Script-Codes über Ihre Browsereinstellungen entscheiden. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Ausführung von Java-Script deaktivieren oder einschränken und damit auch die Speicherung verhindern. Hinweis: Wird die Ausführung von Java-Script deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Wenn Sie LinkedIn-Mitglied sind und nicht möchten, dass LinkedIn über unsere Website Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei LinkedIn gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei LinkedIn ausloggen.

Sie können die Ausführung des für das Tool erforderlichen Java-Script-Codes durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern.

Um die Ausführung von Java-Script Code insgesamt zu verhindern, können Sie auch einen Java-Script-Blocker, wie z.B. das Browser-Plugin NoScript installieren (z.B. www.noscript.net oder www.ghostery.com).

4.6 YouTube

Auf unserer Website befindet sich ein Link zu unserem Profil bzw. Kanal auf YouTube. Anbieterin von YouTube ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Wenn Sie den YouTube-Link anklicken, verlassen Sie unsere Website und werden zu YouTube weitergeleitet. Erst ab diesem Zeitpunkt gelten die Datenschutzbestimmungen von YouTube bzw. Google. Dabei können personenbezogene Daten, insbesondere Ihre IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen sowie Informationen über Ihre Nutzung von YouTube, durch Google verarbeitet werden. Wenn Sie in Ihrem Google- oder YouTube-Konto angemeldet sind, kann Google den Besuch unseres YouTube-Kanals gegebenenfalls Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Auf die Art und den Umfang der Datenverarbeitung durch Google haben wir keinen Einfluss.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google (https://policies.google.com/privacy?hl=de).

Die Anbieterin von YouTube ist laut YouTube-Impressum Google Ireland Limited in Dublin. Google beschreibt in seiner Datenschutzerklärung, dass bei der Nutzung von Google-Diensten, zu denen auch YouTube gehört, unter anderem Geräte-, Browser- und Aktivitätsdaten verarbeitet werden können.

5. Online-Meetings via Zoom

Wir nutzen das Tool „Zoom“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

Verantwortlicher für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist JH.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Zoom“ aufrufen, ist der Anbieter von „Zoom“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Sie können „Zoom“ auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf. weitere Zugangsdaten zum Meeting direkt in der „Zoom“-App eingeben.

Wenn Sie die „Zoom“-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von „Zoom“ finden.

Bei der Nutzung von „Zoom“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Angaben vom Benutzer wie Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung (optional), Meeting-Metadaten wie Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen; bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats. Bei Einwahl mit dem Telefon: Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. können weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden. Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Zoom“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Wir verwenden „Zoom“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein. Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Wenn Sie bei „Zoom“ als Benutzer registriert sind, dann können Berichte über „Online-Meetings“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) bis zu 12 Monate bei „Zoom“ gespeichert werden.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Soweit personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Zoom“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Zoom“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Zoom“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Zoom“ vorgesehen ist.

„Zoom“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Als Schutzmaßnahmen haben wir unsere Zoom-Konfiguration so vorgenommen, dass für die Durchführung von „Online-Meetings“ nur Rechenzentren in der EU, dem EWR bzw. sicheren Drittstaaten wie z.B. Kanada oder Japan genutzt werden.

Sie können der Speicherung der Daten jederzeit widersprechen.

6. Terminplanung mit Calendly

Wir verwenden für unsere Terminplanung eine Software namens Calendly. Dienstanbieter ist das US-amerikanische Unternehmen Calendly LLC, 88 N Avondale Rd, #603, Avondale Estates, Georgia, 30002, USA.

Wenn Sie mit uns einen Termin vereinbaren wollen, können Sie hierzu das bereitgestellte Formular/Link nutzen. Die von Ihnen bereitgestellten Daten (wie beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer (optional), der Betreff des Termins, andere durch Sie bei der Einladung abgefragte Informationen) werden dann über Calendly an den jeweiligen Ansprechpartner sowie ggf. Leistungserbringer, Subunternehmer oder andere verbundene Unternehmen weitergegeben werden, soweit dies nach US-amerikanischem Datenschutzrecht

zulässig ist, übermittelt und die Daten werden ggf. in unseren Kalender eingetragen. Darüber hinaus sind die Daten im Login-Bereich von Calendly für uns einsehbar und werden dort gespeichert.

Sie erhalten eine Bestätigung des Termins per E-Mail, wobei Sie die Möglichkeit haben, die Daten in Ihren Kalender einzutragen. Zweck der Verarbeitung der bereitgestellten Daten ist es, eine Terminabstimmung durchführen zu können, die Kontaktanfrage zu bearbeiten und mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist es, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, eigenständig Termine mit uns zu vereinbaren. Dies vereinfacht die Abstimmung bezüglich der Termine und ermöglicht eine effiziente Terminabsprache. Die personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind und die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Empfänger der Daten ist neben Calendly auch unser Server-Host (E-Mail-Server).

Sie können der Datenspeicherung jederzeit widersprechen.

Mehr Infos zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Calendly bekommen Sie hier: Terms of Use | Calendly und Privacy Policy | Calendly

7. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Ist auf unserer Internetseite ein Kontaktformular vorhanden, welches der Nutzer für die elektronische Kontaktaufnahme mit uns nutzen kann und nimmt der Nutzer diese Möglichkeit in Anspruch, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Name
- E-Mail-Adresse*
- Betreff
- Feld für Mitteilungen

*Pflichtangaben, die zum Zwecke der Registrierung benötigt werden, sind durch einen Sternchenhinweis als Pflichtfeld (auch in der Eingabemaske) gekennzeichnet.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten verarbeitet und gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Versendung

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die auf unseren Webseiten angegebenen E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten pers. Daten des Nutzers gespeichert. In keinem Fall erfolgt eine Weitergabe der Daten an Dritte, ausgenommen, wir müssen zur Bearbeitung der Anfrage auf Dritte zurückgreifen.

7.1. Zweck und Rechtsgrundlage

Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der jeweiligen Anfrage bzw. des jeweiligen Nutzerbegehrens verarbeitet. Die sonstigen während des Sendevorgangs erhobenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten.

Soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Erfüllung eines Kundenauftrags oder einer Kundenanfrage erfolgt, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gleich ob eine Kontaktaufnahme über das Kontaktformular oder per E-Mail vorliegt. Bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Rechtsgrundlage für die Erhebung zusätzlicher Daten beim Versendevorgang ist Art. 6 Abs. 1 f. DSGVO; das berechtigte Interesse liegt hier in der Missbrauchsprävention und Sicherstellung der Systemsicherheit (vgl. Ziffer IX.1).

7.2. Datenlöschung und Speicherdauer

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die pers. Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Kommunikation mit dem Nutzer beendet und/oder die Anfrage des Nutzers abschließend beantwortet wurde. Beendet ist die Kommunikation dann bzw. liegt eine abschließende Beantwortung vor, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Anstelle einer Löschung tritt eine Speicherung mit Sperrung, soweit eine weitere Speicherung der Daten aus den in Ziffer IV.7 genannten Gründen erforderlich ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen pers. Daten werden ebenfalls gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Erhebungszwecks nicht mehr erforderlich sind.

7.3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die Kommunikation mit uns abzubrechen und/oder seine Anfrage zurückzuziehen und einer entsprechenden Verwendung seiner Daten zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle pers. Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht, vorbehaltlich einer weiteren Speicherung der Daten aus den in Ziffer IV.7 genannten Gründen.

XII. Betroffenenrechte

Sie haben als Betroffener der Datenverarbeitung nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16, Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Bei der Bearbeitung Ihrer Rechte kann es möglich sein, dass wir Sie um einen Identitätsnachweis bitten. Weitere Informationen, wie wir Ihre Daten dabei verarbeiten, erhalten Sie unter Ziffer II.

XIII. Änderungen der Datenschutzerklärung, Sprachfassungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung in unregelmäßigen Abständen zu ändern und/oder anzupassen. Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, die Auswirkungen auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Webseite unter dem Link „Datenschutz“.

* * *